

Bijlage 4

PERCEEL 2 Ambulante begeleiding aan jeugd en gezinnen met een beperking

1. Specifieke kenmerken
2. Specifieke eisen
3. Tarieven en uren
4. Plan van aanpak en casus

1. Specifieke kenmerken

Voor dit segment geldt de volgende karakteristiek.

Ambulante begeleiding aan jeugd en gezinnen met een beperking

Er wordt ambulante ondersteuning geboden aan jeugd en gezinnen met een (vermoeden van) beperking, bijvoorbeeld een lichamelijke, verstandelijke of sociale beperking, chronische ziekte of een vorm van autisme.

Doelgroep

Jeugd, in de leeftijd van 0-23 jaar, en gezinnen met ondersteuningsvragen waarbij sprake is van een lichamelijke, verstandelijke, sociale en/of chronische beperking. De inzet behelst maximaal twaalf contactmomenten per begeleidingsvraag. Als meer gesprekken noodzakelijk zijn volgt overleg met opdrachtgever. De ambulant begeleider kan indien nodig doorverwijzen naar juiste hulp/ondersteuning van ouders en/of kinderen.

Wat wordt gevraagd van Opdrachtnemer?

- Vanuit de gedachte dat het type ondersteuning in het voorliggend veld zo nabij mogelijk moet worden geboden, is regiobinding met Zaanstreek-Waterland een belangrijke eis voor toetreding door de Opdrachtnemer. Dit betekent dat de opdrachtnemer bekend is met de sociale kaart en de cultuur van de gemeente Edam-Volendam.
- De ambulant begeleider is bekend met opvoedingsvraagstukken die specifiek gerelateerd zijn aan het begeleiden van mensen met een beperking, jeugd en gezin (fysiek, cognitief en psychiatrisch).
- De ambulant begeleider kan de vraag achter de vraag signaleren en indien geconstateerd wordt dat meer ondersteuning nodig is, dient er te worden doorverwezen naar Team Jeugd van het BSL en/of andere samenwerkingspartners binnen het Sociaal Domein.
- De ambulant begeleider organiseert op aanvraag van opdrachtgever themabijeenkomsten.
- De ambulant begeleider gaat op huisbezoek en geeft online en telefonisch advies.

2. Specifieke eisen aan de inschrijver (naast de algemene eisen):

Specifieke eisen voor perceel Ambulante begeleiding		Checklist Inschrijver Voldoet ja/nee
1	De in te zetten professional(s) heeft/hebben ervaring en affiniteit met de doelgroep, alsmede met het bieden van ambulante ondersteuning aan jeugd met een beperking en hun gezinnen.	

2	Bovengenoemd professional beschikt minimaal over een HBO diploma 'maatschappelijke dienstverlening' of HBO diploma van een vergelijkbare opleiding (zelfde categorie).	
3	Inschrijver beschikt over alle voor dienstverlening noodzakelijke vergunningen en kwalificaties en draagt zorg van borging van HKZ certificering.	
4	Bovengenoemd professional beschikt over kennis van ontwikkelingspsychologie en pedagogiek voor de leeftijd van het kind/de kinderen waar de ondersteuningsvraag over gaat.	
5	Inschrijver committeert zich aan alle in deze opdracht genoemde uitgangspunten, alsmede de geformuleerde doelstellingen en methodische principes met betrekking tot ambulante begeleiding.	
6	De professional van Inschrijver ontwikkelt themabijeenkomsten op aanvraag van Opdrachtgever.	
7	De professionals van Inschrijver zijn beschikbaar voor ambulante ondersteuning aan mensen met een beperking, Jeugd en gezin. Deze begeleiding kan plaatsvinden middels een fysiek gesprek (huisbezoek), maar ook online en telefonisch (max. 12 gesprekken per begeleidingsvraag van ouder(s)/verzorger(s)).	

3. Tarieven en uren.

Opdrachtgever werkt met een maximum aantal uren per week en vastgestelde tarieven. Opdrachtgever koopt maximaal 24 uur per week in, waarbij gekeken wordt over een periode van 4 weken. Over de exacte invulling kunnen in overleg en na goedkeuring Opdrachtgever specifieke afspraken worden gemaakt. De invulling van de uren mag nooit ten koste gaan van de continuïteit van de ondersteuning.

Het tarief per uur bedraagt €80,- ex BTW (all-in)

4. Verwachtingen ten aanzien van het plan van aanpak en de uitwerking van de casus

K-1 Plan van aanpak

Formuleer op basis van de genoemde doelstellingen en uitgangspunten een plan van aanpak waarin u beschrijft op welke manier u de ambulante begeleiding voort gaat zetten, c.q. over gaat nemen van huidige contractpartijen. Beschrijf tevens in hoeverre deze aanpak realistisch is en passend bij de lokale situatie. Bij uw beschrijving gaat u in op:

- 1) In hoeverre u op basis van de geformuleerde doelstellingen en uitgangspunten invulling geeft aan een plan van aanpak ter realisatie van de opdracht.
- 2) In hoeverre het geformuleerde plan van aanpak realistisch is en passend bij de lokale situatie. Dit zal beoordeeld worden op basis van:
 - a. Ervaring met het uitvoeren van ambulante begeleiding aan jeugdigen en gezinnen met een beperking.
 - b. Omschrijving concrete werkzaamheden
 - c. Inzet capaciteit

Het plan van aanpak beslaat maximaal 4 A-4, enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelafstand 1,15 .

K-2 Uitwerking casus

De wens is dat Opdrachtgever kan beoordelen welke ervaring u en/of uw in te zetten professional(s) heeft/hebben met ambulante begeleiding aan jeugd en gezinnen met een beperking en de mate van professionaliteit. Om uw aanbod op deze wens te kunnen beoordelen, neemt u Opdrachtgever mee in de stappen die u zal doen in de onderstaande gegeven situatie(casus). In de beschrijving dient u minimaal de volgende aspecten te beschrijven:

- Beschrijf op welke manier u in staat bent, zo veel mogelijk vanuit de Inschrijver zelf, vorm te geven aan ambulante begeleiding aan jeugd en gezinnen met een beperking binnen het voorliggend veld;
- Beschrijf op welke manier u uitvoering geeft aan de opdracht om de resultaten te behalen en systeem gericht te werken. Met andere woorden op welke manier gaat u het probleemoplossend vermogen van de jeugd, hun ouders en hun sociale omgeving versterken en de opvoedcapaciteiten van ouders en sociale omgeving bevorderen;
- Beschrijf op welke manier u uitvoering geeft aan de opdracht om samen te werken met ketenpartners, lokale teams en onderwijs. Hoe richt u het effectief en efficiënt samenwerking rond gezinnen in en op welke manier zorgt Inschrijver voor integrale oplossingen, ook buiten de ambulante begeleiding aan jeugdigen en gezinnen met een beperking

De beschrijving beslaat maximaal 2 A-4, enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelafstand 1,15 per casusuitwerking.

CASUS

Omgang met een kind met een beperking

De professional wordt gebeld met de vraag of zij een keer kan komen praten. Door de telefoon klinkt de stem van moeder gejaagd. Haar oudste zoon van 13 heeft een vorm van ASS. Binnen het gezin is hier goed mee te leven, al moeten de ouders wel goed in de gaten houden dat zaken gestructureerd verlopen. En dat hun zoon van te voren te horen krijgt hoe de dag verloopt. Voor hem is dit geen probleem, het planningschema aan de koelkastdeur doet wonderen. Alleen, zijn twee jaar oudere zus wil ook wel eens iets leuks doen, gewoon ongepland. Mooi weer en dan naar de Efteling of schaatsen, als het kan en dan niet zover van te voren moeten plannen dat het ijs alweer verdwenen is. Dit leidt in het gezin tot spanningen, waarbij er vorige week een uitbarsting is geweest en dochter heeft uitgeroepen dat 'het voor haar niet meer hoeft zo, er kan hier niets!'. Moeder heeft dit met de buurvrouw besproken en deze gaf aan om even binnen te lopen bij de psycholoog om haar hart te luchten. Haar kleinkind heeft ooit in een brusjesgroep gezeten en vond dit heel fijn. Moeder vraagt zich af of dit wel iets is, maar zij wil het wel proberen.